

平成 25 年 11 月 14 日

お客様各位

ロイヤル空港高速フードサービス株式会社

お詫びとお知らせ

この度、当社のフランチャイズ契約先店舗である、神戸淡路鳴門自動車道 淡路サービスエリア(上り線)内レストランにおいて、以下のとおり、適切さを欠くメニュー表示がありましたことを確認いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑をお掛けしました事を心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、本件を真摯に受け止め、再発防止のためフランチャイザーとしての業務指導を強化して参る所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

販売場所：淡路サービスエリア（上り線） レストランロイヤル

営 業 者：ユーアールエー株式会社

内 容：牛脂注入処理をした牛肉を使用しておりましたが、「加工肉」である旨の表示をしておりませんでした。

対象商品：「ステーキ丼」 1,400 円（税込み）

「ネギ塩サーロイン御膳」 1,400 円（税込み）

現在、当該商品につきましては、牛脂注入加工肉の使用はしておりません。

お客様からのお問い合わせ先

ユーアールエー株式会社

電話番号 0120-74-3257（フリーダイヤル）

受付時間 平日（土日祝を除く）9：00～17：00

URL <http://www.ura.co.jp/newsrelease/20131112.html>